

REGULAMIN ŚWIADCZEŃ USŁUG REHABILITACYJNYCH W CENTRUM REHABILITACJI

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z usług rehabilitacyjnych świadczonych w Centrum Rehabilitacji Paulina Tęcza ul. Niepodległości 59/7, zwanego dalej „Centrum Rehabilitacji”.
2. Klienci Centrum Rehabilitacji mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu rehabilitacji, zwanego dalej „Zabiegiem”.
3. Przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu i nie wymaga to odrębnego podpisu. Każdy Pacjent ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu przystąpienia do Zabiegu.
4. Pacjent Centrum Rehabilitacji zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP i P. Poż., oraz wykonywania poleceń pracowników Centrum Rehabilitacji.

§ 2

Pacjenci

1. Pacjentem Centrum Rehabilitacji może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Dopuszcza się korzystanie z Zabiegów przez osoby niepełnoletnie, za wyraźną zgodą ich rodziców, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego.

§ 3

Świadczenie usług rehabilitacji

1. Przed przystąpieniem do Zabiegu Pracownik przeprowadza z Pacjentem wywiad w celu ustalenia czy na stan zdrowia Pacjenta, przebyte lub obecne choroby, jak również tryb życia nie stanowią przeciwwskazań do odbycia Zabiegu lub nie stwarzają ryzyka wystąpienia skutków ubocznych oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.
2. Każdy Pacjent jest zaznajamiany z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi i zaleceniami pozabiegowymi, a przystępując do Zabiegu mają ich pełną świadomość i je akceptują.
3. Pacjenci, przed rozpoczęciem Zabiegu, mają obowiązek powiadomienia Pracownika o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg Zabiegu, w szczególności o: chorobach serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczkę i innych chorobach zakaźnych, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach lub wkładkach (np. domacicznych), przyjmowaniu leków zmniejszających krzepliwość krwi.
4. Pacjent jest obowiązany do nieposiadania w czasie Zabiegu jakiegokolwiek biżuterii. Wszelkie kosztowności winny być przechowywane przez Klienta na jego odpowiedzialność.
5. Pacjent zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania Zabiegu.
6. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia Zabiegu, Pracownik może odmówić jego przeprowadzenia.

7. Pracownik ma prawo odmówić przeprowadzenia Zabiegu także w przypadku, gdy poweźmie wątpliwość, czy Pacjent nie planuje wyłudzić Zabiegu oraz gdy stwierdzi pozostawanie Pacjenta pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

§ 4

Płatność

1. Pacjent jest obowiązany do zapłaty za wykonane usługi rehabilitacyjne. Cennik Zabiegów jest wywieszony w Centrum Rehabilitacji oraz dostępny w Internecie pod adresem: www.crstargard.pl/cennik
2. W Centrum Rehabilitacji udostępnia się następujące sposoby zapłaty: płatność gotówką w kasie, płatność kartą.
3. W przypadku konieczności otrzymania faktury za wykonanie Zabiegu należy zgłosić ten fakt przed rozpoczęciem kasowania. Nie ma możliwości wystawienia faktury do paragonu.
4. Centrum Rehabilitacji zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na Zabiegi świadczone w Centrum Rehabilitacji. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną podane do publicznej wiadomości. Z tytułu promocji Pacjentom, którzy ponieśli pełną cenę Zabiegu nie przysługują żadne roszczenia.
5. W Centrum Rehabilitacji dostępne są także Pakiety zabiegów, płatne z góry, uprawniające do skorzystania z określonej liczby Zabiegów w określonym czasie.
6. W Centrum Rehabilitacji dostępne są także Bony podarunkowe, płatne z góry, uprawniające do skorzystania z określonej liczby Zabiegów w określonym czasie.
7. Dopuszcza się możliwość zamiany zabiegu wykupionego na równowartość innych zabiegów oferowanych w Centrum Rehabilitacji w przypadku wystąpienia przeciwwskazań.
8. Zwroty pieniężne za niewykorzystane Zabiegi dokonuje się wyłącznie na bon podarunkowy, który może zostać wykorzystany przez Pacjenta lub osobę trzecią upoważnioną przez Pacjenta.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Centrum Rehabilitacji Pacjenci odpowiadają bez ograniczeń. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialne ich ustawowi przedstawiciele.
2. Centrum Rehabilitacji nie ponosi odpowiedzialności za okrycia wierzchnie. Centrum Rehabilitacji nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim lub w Centrum Rehabilitacji poza miejscami przeznaczonymi do ich pozostawienia, w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które Pacjent powinien zatrzymać przy sobie.
3. Niezastosowanie się Pacjenta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonany Zabieg po stronie Centrum Rehabilitacji.
4. Centrum Rehabilitacji nie odpowiada za niezadowolenie Pacjenta z efektu końcowego Zabiegu, wynikającego z subiektywnych odczuć Pacjenta, jeśli został on wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką rehabilitacyjną i w sposób nieustępujący ogólnie przyjętym standardom.

§ 6

Rezerwacje

1. Klient może uprzednio umówić termin wykonania Zabiegu w Centrum Rehabilitacji: osobiście, przez osobę trzecią, telefonicznie lub e-mailowo.
2. Nieprzystąpienie do Zabiegu w umówionym terminie lub odwołanie terminu na mniej niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, uprawnia Centrum Rehabilitacji do niewykonania zabiegu oraz do niedokonywania dalszych rezerwacji dla tego Pacjenta.
3. Na zarezerwowane Zabiegi należy się zgłosić najpóźniej na 5 minut przed umówioną godziną. Centrum Rehabilitacji zachowuje prawo do niewykonania Zabiegu na rzecz Pacjenta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 15 minut.
4. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą Pacjenta, Zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególny Zabieg zostanie skrócony. Za tak wykonany Zabieg należy się cena w pełnej wysokości.
5. W przypadku, gdy Pacjent 2-krotnie nie stawi się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej poproszony zostanie o dokonanie zadatku w wysokości 50 % wartości rezerwowanego, który przepada z chwilą ponownego niestawienia się w umówionym terminie.
6. W przypadku opóźnienia się Zabiegu z przyczyn leżących po stronie Centrum Rehabilitacji, w tym Pracownika, żaden z etapów nie zostanie skrócony.
7. Centrum Rehabilitacji zastrzega sobie prawo do odwołania terminu Zabiegu na 24 godziny przed jego terminem. Centrum Rehabilitacji jednocześnie uzgodni z Pacjentem nowy termin Zabiegu.
8. Pierwszeństwo na termin wykonania Zabiegu mają Pacjenci, którzy dokonali rezerwacji.

§ 7

Pozostałe postanowienia

1. Na terenie całego Centrum Rehabilitacji obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu w tym papierosów elektronicznych, jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.
2. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Centrum Rehabilitacji.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Każdy Klient ma prawo wglądu do regulaminu, cennika i certyfikatów na jakie powołuje się Centrum Rehabilitacji lub Pracownicy.
2. Centrum Rehabilitacji zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w Centrum Rehabilitacji. Do rezerwacji i Zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych usług rehabilitacyjnych winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od 03.12.2019 r.